



# QUICK START GUIDE

for the  
LiftMaster Internet Gateway



# Before Starting



Before starting  
you **MUST** have:

- a router
- active internet connection
- internet gateway serial number

Look at the label on the bottom of the internet gateway and record the serial number below.

\_\_\_\_\_

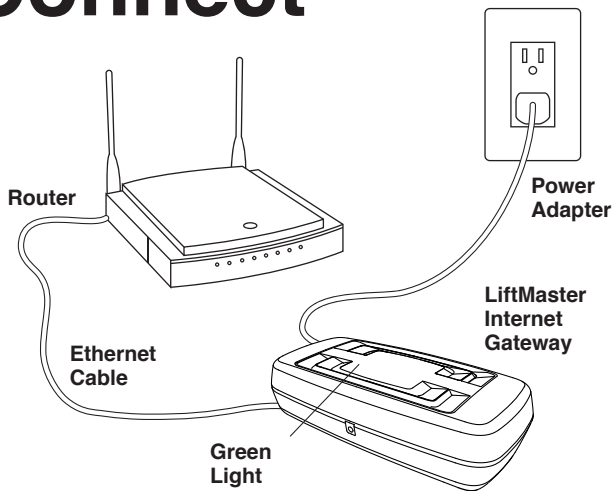


## **WARNING**

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**:

- When the LiftMaster Internet Gateway is used with a garage door opener, the opener **MUST ONLY** be installed with sectional doors.

# Connect



## 1. Connect power and router

Connect ethernet cable to router and the internet gateway. Connect power to the internet gateway. When the internet gateway connects to the internet, the green light will stop blinking and will light solid. If the green light does not light solid, check the power, router, and internet connections to the internet gateway.

# Create



The screenshot shows the LiftMaster website's registration process. At the top, the 'LiftMaster' logo is on the left and the 'myQ' logo is on the right. A progress bar below the logo indicates five steps: 1. LOGIN, 2. CREATE AN ACCOUNT (highlighted), 3. REGISTER, 4. ADD, and 5. TEST. The main content area features a large, semi-transparent number '2' in the background. A registration form is centered, titled 'Join myLiftMaster.com'. It includes a sub-header: 'Please provide your contact details for creating your account.' The form contains input fields for 'Email', 'Name', 'Address', 'City', 'State' (with a dropdown menu), and 'Phone'. There is a checkbox for 'I agree to the Terms and Conditions'. At the bottom of the form are 'Cancel' and 'Next' buttons. In the bottom right corner of the page, there is a small icon and the text '© 2015 LiftMaster. All rights reserved. Contact Us | Privacy Policy'.

## 2. Create an Account

Visit [www.myliftmaster.com](http://www.myliftmaster.com) to create an account. If you already have an account, log in using your account email address and password.

# Register

**LiftMaster** myQ

2 CREATE 3 REGISTER 4 ADD 5 TEST

**3 REGISTER**  
The myQ internet gateway

Enter the myQ internet gateway Serial Number

Where is it located? Enter a name

My device

Cancel Next

myQ is a registered trademark of LiftMaster. © 2015 LiftMaster. All rights reserved. LiftMaster is a registered trademark of LiftMaster. © 2015 LiftMaster. All rights reserved.

## 3. Register the internet gateway

Enter the Serial Number from the Before Starting section (or see label on the bottom of the internet gateway).



# Add

## Mobile



Go to the LiftMaster  
Mobile Site:

[www.myliftmaster.com/mobile](http://www.myliftmaster.com/mobile) and log in.



— OR —

## Computer



## 4. Add MyQ™ Devices

Use an internet enabled computer or smartphone to add devices. After you add a device, the blue light on the internet gateway will appear and stay on.

# Test

Try Our New LiftMaster App

DOWNLOAD FROM:

- iTunes App Store
- Blackberry App World
- Android Marketplace

## 5. Test it!

Try viewing and controlling your newly added device from an internet enabled computer or smartphone.

# Need Help?

Go to the Help section at  
[www.MyLiftMaster.com](http://www.MyLiftMaster.com), or call LiftMaster  
Technical Support at 1-800-528-9131.

## One Year Limited Warranty

The Chamberlain Group, Inc. warrants to the first retail purchaser of this product that is free from defect in materials and/or workmanship for a period of 1 year from the date of purchase.

NOTICE: To comply with FCC and/or Industry Canada (IC) rules, adjustment or modifications of this transceiver are prohibited. THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS.

This device complies with Part 15 of the FCC rules and IC RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The Chamberlain Group, Inc.  
845 Larch Avenue  
Elmhurst, Illinois 60126-1196

©2011 The Chamberlain Group, Inc.  
All Rights Reserved

114A4341





# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

de la passerelle  
Internet de LiftMaster



# Avant de commencer



Avant de commencer, vous DEVEZ avoir :

- Un routeur internet
- Une connexion internet active
- Le numéro de série du passerelle internet

Regarder l'étiquette située au bas de la passerelle Internet et enregistrer le numéro de série qui y figure.

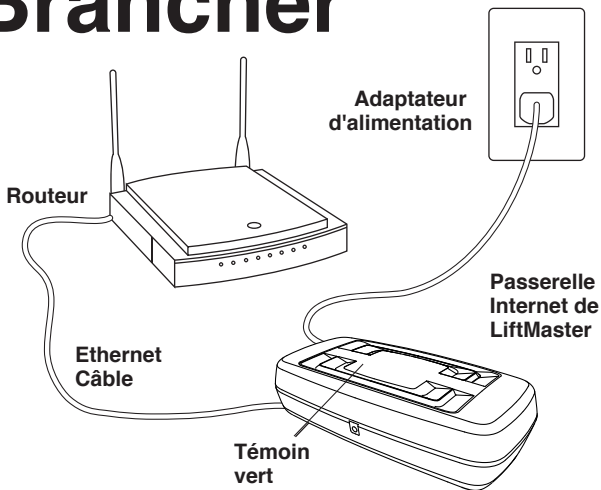


## **AVERTISSEMENT**

Pour éviter des BLESSURES GRAVES, voire MORTELLES :

- Lorsque la passerelle Internet de LiftMaster est utilisée avec un ouvre-porte de garage, ce dernier DOIT être installé UNIQUEMENT avec des portes articulées.

# Brancher



## 1. Brancher l'alimentation et le routeur

Brancher un câble Ethernet au routeur et à la passerelle Internet. Brancher l'alimentation à la passerelle Internet. Quand la passerelle internet se connecte à l'internet, le voyant lumineux vert s'arrêtera de clignoter et deviendra ininterrompu. Si le voyant lumineux vert ne devient pas ininterrompu, vérifiez l'alimentation en courant, le routeur internet et les connexions internet au passerelle internet.

# Créer



The screenshot shows the 'CREATE' step of the LiftMaster account creation process. The page has a red header with the 'LiftMaster' logo on the left and the 'myQ' logo on the right. Below the header, a navigation bar contains five steps: '2 CREATE', '3 REGISTER', '4 ADD', and '5 TEST'. The main content area features a large, semi-transparent number '2' in the background. On the right side, there is a registration form with the following fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email', 'Password', 'City', 'State', 'Zip Code', and 'Phone'. Below these fields is a checkbox for 'I agree to the Terms of Service' and two buttons: 'Cancel' and 'Next'. At the bottom right, there is a small icon and the text 'We have your information. Contact Us Anytime'.

## 2. Créer un compte

Aller sur [www.myliftmaster.com](http://www.myliftmaster.com) pour créer un compte. Si on a déjà un compte, se connecter en utilisant son adresse électronique et son mot de passe.

# Enregistrer

**LiftMaster** myQ

2 CREATE 3 REGISTER 4 AUD 5 TEST

3

Enter the MyQ Internet Gateway Serial Number

What is it named? Enter a name

Cancel Next

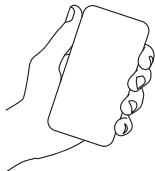
©2015 LiftMaster. All rights reserved. LiftMaster, myQ and the LiftMaster logo are trademarks of LiftMaster.

## 3. Enregistrer la passerelle Internet

Saisir le numéro de série mentionné dans la section Avant de commencer (ou voir l'étiquette figurant au bas de la passerelle Internet).

# Ajouter

## Mobile



Aller au site mobile  
de LiftMaster :

[www.myliftmaster.com/mobile](http://www.myliftmaster.com/mobile) et se connecter.



— OU —

## Ordinateur



## 4. Ajouter des périphériques MyQ™

Utiliser un ordinateur branché à l'Internet ou un téléphone intelligent pour ajouter des périphériques. Une fois qu'on ajoute un périphérique, le témoin bleu de la passerelle Internet s'allumera et restera allumé.

# Essai

Essayer la nouvelle application  
de LiftMaster

LA TÉLÉCHARGER SUR :

- iTunes App Store
- Blackberry App World
- Android Marketplace

## 5. La mettre à l'essai!

Essayer d'afficher et de contrôler le nouveau périphérique à partir d'un ordinateur branché à l'Internet ou d'un téléphone intelligent.

# Besoin d'aide?

Aller à la section Aide du site Web  
[www.MyLiftMaster.com](http://www.MyLiftMaster.com), sinon appeler le service de soutien  
technique de LiftMaster au 1-800-528-9131.

## Garantie Limitée De Un An

La société Chamberlain Group Inc. garantit à l'acheteur au détail initial de ce produit que le produit est exempt de tout défaut de matière ou vice de fabrication pour une période de un an à compter de la date d'achat.

AVIS : Les règles de la FCC et/ou d'Industrie Canada (IC) interdisent tout ajustement ou toute modification de récepteur. IL N'EXISTE AUCUNE PIÈCE SUSCEPTIBLE D'ÊTRE ENTRETENUE PAR L'UTILISATEUR.

Cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 du règlement de la FCC et de la norme IC RSS-210. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne peut causer des interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

The Chamberlain Group, Inc.  
845 Larch Avenue  
Elmhurst, Illinois 60126-1196

©2011 The Chamberlain Group, Inc.  
Tous droits réservés

114A4341